

FLORERIA FIORELA

Revision 00

última fecha de revisión: 13/Abril/2020

Florería Fiorela con domicilio en Eufemio Zapata #390 U.H. Emiliano Zapata C.P 32320, Cd Juárez Chihuahua, es el responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes, del uso que se da a los mismos y de su protección.

Florería Fiorela obtiene sus datos directamente de sus clientes a través de distintos medios, incluyendo: sitio de Internet, ventas en línea, por teléfono, mensajes de texto o mensaje de whatsapp, por correo electrónico o mensajes a través de nuestras redes sociales, a través de ventas realizadas directamente en nuestras tiendas y exposición de los productos. Estos datos incluyen:

Datos de identificación: Incluyendo nombre y apellido, dirección.

Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, celular

Datos Fiscales: RFC, Dirección de Facturación

Datos o registros electrónicos: Información obtenida a través de cookies Identificación en Redes Sociales: Facebook, LinkedIn, Google+

Dichos datos personales seran utilizados con con el fin de atender las necesidades de los clientes, solicitudes de servicios o procesar las transacciones, incluyendo:

- Proveer los productos solicitados.
- Proveer los servicios solicitados y/o contratados.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Gestión financiera, facturación y cobro.

Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con uste



FLORERIA FIORELA

Adicionalmente, los datos personales podrán ser utilizados para:

- Promoción y mercadeo de productos y servicios
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de uso y consumo.
- Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de los intereses y necesidades de cada cliente.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Notificar sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos
- Boletines y comunicados sobre nuestra organización.
- Tratamiento para fines publicitarios
- Podemos utilizar sus datos personales para hacerle llegar a cada cliente información sobre nuestros productos o servicios o invitarlos a nuestros eventos.

Nota: El envio de mensajes promocionales no es una actividad esencial para Floreria Fiorela.

Nuestros clientes tendrán en todo momento la opción de decidir si desea o no recibir nuestra publicidad.

Obtención y tratamiento de datos financieros

En caso de realizarse una venta, se requeran adicionalmente datos financieros y fiscales de nuestros clientes, los cuales son necesarios para poder procesar el pago y emitir la factura correspondiente.

Estos datos pueden incluir:

- Registro federal de cuasantes
- · Domicilio,
- Datos de la forma de pago
- Número de su tarjeta de débito o crédito,
- Código de seguridad.





Los datos financieros pueden ser obtenidos o procesados a través de Paypal o Mercadopago. Estos proveedores se encargan de procesar la solicitud y obtener el pago por los productos adquiridos.

Floreria Fiorela ha celebrado con Paypal y Mercadopago contratos que pretenden asegurar que cualquier proveedor que nos apoye cumpla con la regulación en materia de privacidad.

Información obtenida a través de Cookies

Asimismo se obtendran datos electrónicos a través de las interacciones con nuestros sitio web www.floreriafiorela.mx, los cuales podemos obtener de manera automática. Estos datos incluyen:

- Dirección IP asociada a a la computadora o dispositivo electrónico,
- Sistema operativo que utiliza,
- La página web de la cual los clientes fueron enlazado a nuestros sitios web principales,
- Actividad dentro de nuestros sitios web,
- Fecha y hora en la que se visitó nuestra tienda en línea,
- Registro de todas las compras compras realizada.

Esta información sera obtenida mediante el uso de «Cookies» y «Web Beacons».

¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales?

Todos nuestros clientes tienen el derecho constitucional de acceder y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a Rectificarlos y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente documento, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación jurídica o de servicio, o bien, Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Si usted desea dejar de recibir mensajes de nuestra parte que no sean indispensables para brindarle los servicios señalados, envíe su solicitud a nuestro correo Fiorela@floreriafiorela.com.mx





Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para cumplir con las finalidades previstas.

Estas modificaciones estarán disponibles a los Titulares en la dirección web www.floreriafiorela.mx